

Caravanverzekering

Verzekeringsvoorwaarden



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

1. **Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)**

U bent verzekerd voor schade aan uw caravan door brand, storm, natuur, diefstal en inbraak.



2. **All Risk (CRV-RV-55-231)**

U bent verzekerd voor schade aan uw caravan door brand, storm, natuur, diefstal, inbraak, aanrijding en vandalisme.



Contact met Apeldoorn?



1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	3
2. Welke caravan is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	4
6. Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren?	4

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	5
8. Welke schade is ook verzekerd?	5
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	5
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
11. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	6

Niet verzekerd

12. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	8
13. Wanneer is schade niet verzekerd?	8

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	10
15. Wat doet u bij schade?	10
16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	10
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	10
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	10
19. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?	10
20. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?	11
21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?	11
22. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?	12
23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	12
24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	12
25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	12
26. Wat als de caravan, accessoires en inventaris dubbel verzekerd zijn?	12
27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	12
28. Wie repareert de schade aan de caravan?	12

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

De gebruiker van de caravan.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de caravan.

2. Welke caravan is verzekerd?

De caravan die op uw polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Europa.

Aziatisch Turkije.

Marokko.

Tunesië.

- Niet: in Rusland, Wit-Rusland, Iran en Azerbeidzjan.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de caravan gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De caravan is verbouwd.

De caravan krijgt een ander kenteken.

Het gebruik van de caravan verandert.

- De caravan wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De caravan is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De caravan is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. **Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren?**

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw caravan niet.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan of diefstal van de inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende caravan.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende caravan vergelijkbaar is met de verzekerde caravan.
- Als u de verzekerde caravan niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende caravan niet van u of uw partner is.
- De vervangende caravan is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde caravan loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de caravan valt door storm.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een luchtvaartuig dat op de caravan valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de caravan.

- Als de caravan voldeed aan onze beveiligingseisen.
 - Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
- Als de caravan langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de caravan.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt.

- Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

11. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?

Let op 1: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Let op 2: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Noodreparatie van de caravan.

- Als de hulporganisatie de caravan repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van de caravan.

In Nederland en het buitenland: vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde garage.

In het buitenland: vervoer van de caravan naar een adres in Nederland.

- Alleen als de caravan niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Alleen als de (rest)waarde van de caravan hoger is dan de transportkosten.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de caravan wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200,-.
- De onderdelen betaalt u zelf.

Bewaken en stallen van de caravan.

Invoeren van de caravan in een ander land.

Slopen van de caravan.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als de caravan wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

13. Wanneer is schade niet verzekerd?

De caravan wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur en lease.
 - Wel verzekerd: de caravan wordt minder dan 4 weken in 1 verzekeringsjaar verhuurd.
 - Deze 4 weken hoeven niet aaneengesloten te zijn.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.

De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De caravan is in beslag genomen.

De caravan is niet goed onderhouden.

De caravan heeft versleten onderdelen.

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonst dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Bijvoorbeeld de caravan is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is.
- Of kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door diefstal, inbraak of joyriding doet u aangifte bij de politie.

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

De caravan voldeed aan onze beveiligingseisen.

- Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.

De caravan is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De caravan is van ons als deze wordt teruggevonden.

17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude caravan.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de caravan.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare caravan van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde caravan direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de caravan.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

19. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?

Let op 1: op uw polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 3 of 5 jaar van toepassing is vanaf het moment dat u de caravan heeft.

Let op 2: voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de aanschafwaarde van de caravan.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de aanschafwaarderegeling niet.
- Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde?
 - Dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de caravan.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de caravan.
- Technische mankementen aan de caravan worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

20. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?

Let op: deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de caravan.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de caravan.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de caravan.
- Technische mankementen aan de caravan worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als de aanschafwaarderegeling van toepassing is. Op uw polisblad staat voor welke periode deze geldt vanaf het moment dat u de caravan heeft.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de caravan + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-231)

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de caravan.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de caravan.
- Technische mankementen aan de caravan worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

22. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Tot het bedrag dat op uw polisblad staat.

25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

26. Wat als de caravan, accessoires en inventaris dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan, accessoires en inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

28. Wie repareert de schade aan de caravan?

Dat mag u zelf bepalen.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	14
2. Welke caravan is verzekerd?	14
3. Waar geldt de verzekering?	14
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	14
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	15
6. Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren?	15

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	16
8. Welke schade is ook verzekerd?	16
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	16
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	17
11. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	17

Niet verzekerd

12. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	19
13. Wanneer is schade niet verzekerd?	19

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	21
15. Wat doet u bij schade?	21
16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	21
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	21
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	21
19. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?	21
20. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?	22
21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?	22
22. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?	23
23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	23
24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	23
25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	23
26. Wat als de caravan, accessoires en inventaris dubbel verzekerd zijn?	23
27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	23
28. Wie repareert de schade aan de caravan?	23

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

De gebruiker van de caravan.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de caravan.

2. Welke caravan is verzekerd?

De caravan die op uw polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Europa.

Aziatisch Turkije.

Marokko.

Tunesië.

- Niet: in Rusland, Wit-Rusland, Iran en Azerbeidzjan.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de caravan gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De caravan is verbouwd.

De caravan krijgt een ander kenteken.

Het gebruik van de caravan verandert.

- De caravan wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De caravan is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De caravan is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. **Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren?**

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw caravan niet.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan of diefstal van de inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende caravan.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende caravan vergelijkbaar is met de verzekerde caravan.
- Als u de verzekerde caravan niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende caravan niet van u of uw partner is.
- De vervangende caravan is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde caravan loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de caravan valt door storm.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Schade door een botsing met dieren.

Een luchtvaartuig dat op de caravan valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de caravan.

- Als de caravan voldeed aan onze beveiligingseisen.
 - Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
- Als de caravan langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de caravan.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt.

- Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Schade doordat de caravan omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

10. **Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

11. **Welke hulp bij schade is meeverzekerd?**

Let op 1: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Let op 2: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Noodreparatie van de caravan.

- Als de hulporganisatie de caravan repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Bergen van de caravan.

In Nederland en het buitenland: vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde garage.

In het buitenland: vervoer van de caravan naar een adres in Nederland.

- Alleen als de caravan niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Alleen als de (rest)waarde van de caravan hoger is dan de transportkosten.

Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de caravan wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200,-.
- De onderdelen betaalt u zelf.

Bewaken en stallen van de caravan.

Invoeren van de caravan in een ander land.

Slopen van de caravan.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als de caravan wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

13. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De caravan wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur en lease.
 - Wel verzekerd: de caravan wordt minder dan 4 weken in 1 verzekeringsjaar verhuurd.
 - Deze 4 weken hoeven niet aaneengesloten te zijn.
 - Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.

De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De caravan is in beslag genomen.

De caravan is niet goed onderhouden.

De caravan heeft versleten onderdelen.

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonst dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Bijvoorbeeld de caravan is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is.
- Of kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme of joyriding doet u aangifte bij de politie.

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

De caravan voldeed aan onze beveiligingseisen.

- Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.

De caravan is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De caravan is van ons als deze wordt teruggevonden.

17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude caravan.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de caravan.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare caravan van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde caravan direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de caravan.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

19. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?

Let op 1: op uw polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 3 of 5 jaar van toepassing is vanaf het moment dat u de caravan heeft.

Let op 2: voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de aanschafwaarde van de caravan.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de aanschafwaarderegeling niet.
- Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde?
 - Dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de caravan.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de caravan.
- Technische mankementen aan de caravan worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

20. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?

Let op: deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de caravan.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de caravan.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de caravan.
- Technische mankementen aan de caravan worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als de aanschafwaarderegeling van toepassing is. Op uw polisblad staat voor welke periode deze geldt vanaf het moment dat u de caravan heeft.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de caravan + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

2. All Risk (CRV-RV-55-231)

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de caravan.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de caravan.
- Technische mankementen aan de caravan worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

22. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Tot het bedrag dat op uw polisblad staat.

25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

26. Wat als de caravan, accessoires en inventaris dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan, accessoires en inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

28. Wie repareert de schade aan de caravan?

Dat mag u zelf bepalen.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl